Das Hauptziel der Geschäftsleitung ist es, ein integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem gemäß der Norm UNI EN ISO 9001:2015 und unter Bezugnahme auf die Norm UNI EN ISO 14001:2015 einzurichten, das dauerhaft gewährleisten kann, dass das Produkt/die Dienstleistung die Anforderungen des Kunden, die geltenden Gesetzen/Normen und die Umweltvorschriften erfüllt. Außerdem zielt das Unternehmen darauf ab, die Verringerung der Umweltauswirkungen seiner Tätigkeiten zu garantieren.

Das integrierte Qualitäts- und Umweltsystem von **TORNERIA GS SRL**, das gemäß der Norm UNI EN ISO 9001:2015 angewandt wird, gilt für die folgenden Zwecke und Anwendungsbereiche:

Entwurf und Herstellung von Hydraulikzylindern. Technisches Kundenservice für Hydraulikzylinder. Mechanische Präzisionsbearbeitungen nach Kundenspezifikation. (IAF 17)

Unter integriertem Qualitäts- und Umweltsystem versteht man die Organisationsstruktur, die Zuständigkeiten, die Unterlagen, die Verfahren und die Ressourcen, die zur Einhaltung von Qualitäts- und Umweltvorschriften im Unternehmen eingesetzt und angewandt werden.

TORNERIA GS SRL beabsichtigt, ihre Marktposition zu halten und weiter zu stärken, indem sie die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden eindeutig identifiziert, um diese in zu erfüllende Anforderungen umzuwandeln. Den Kunden wird das beste Preis-Leistungs-Verhältnis für die angebotenen Produkte/Dienstleistungen garantiert; in Bezug darauf werden auch Produkte geliefert, die die größtmögliche Kundenzufriedenheit gewährleisten. In dieser Hinsicht verfolgt die Firma das Ziel, eine fortlaufende Verbesserung und eine herausragende Unternehmensleistung zu erreichen.

Zu diesem Zweck bemüht sich die Firma bestmöglichst, auf allen Ebenen ihrer internen Organisation eine Qualitätskultur zu schaffen, zu entwickeln und zu verbreiten, die auf Kundenzufriedenheit fokussiert ist. Dies setzt voraus, dass die Geschäftsleitung über das notwendige Fachpersonal und die technischen Ressourcen verfügt und dass sich alle an der Verbesserung der Qualität der angebotenen Produkte/Dienstleistungen beteiligen.

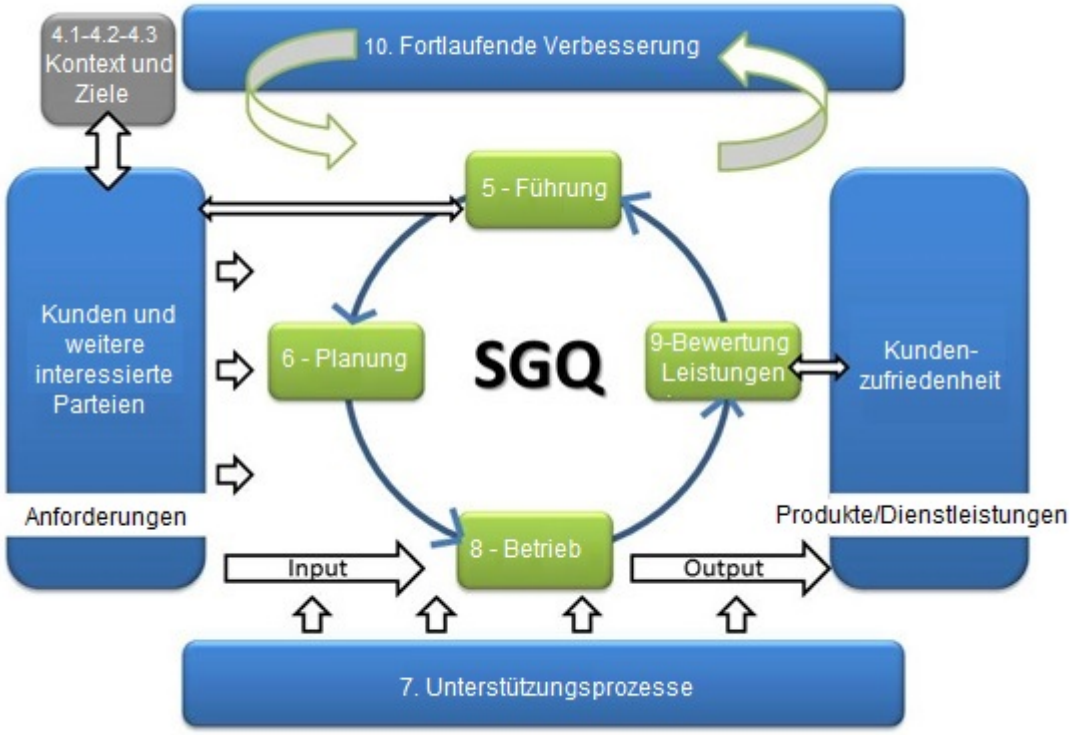
Aus diesem Grund ist es ebenso wichtig, die Kommunikation innerhalb und außerhalb der Unternehmensstruktur zu fördern und somit das Verständnis der Schlüsselkonzepte der Unternehmenspolitik durch alle Mitarbeiter zu ermöglichen.

Im Rahmen eines derartig entworfenen Systems sind die Ausbildung und Bewusstseinsförderung der Funktionsverantwortlichen und ihrer Untergebenen durch regelmäßige Fachkurse über Qualitätsdisziplinen von grundlegender Bedeutung.

Schließlich werden die Effizienz und Effektivität der Prozesse durch systematisches Analysieren der Qualitätsdaten und der Prozessleistungen ständig überprüft, um eine zunehmende Verbesserung und größere Kundenzufriedenheit zu erreichen.

In Übereinstimmung mit den Referenznormen sind die interessierten Parteien:
- **Endverbraucher der Produkte**: Sie können Erwartungen haben, die sich von den Produktspezifikationen unterscheiden. Um diesen Risikofaktor zu verringern, hat TORNERIA GS SRL eine Reihe von Treffen mit Kundenvertretern vereinbart und bereits begonnen, damit diese die kritischen Merkmale der Produkte besser begreifen können;
- **Besitzer**: Mit ihrer persönlichen Denk- und Vorgehensweise beeinflussen sie das Managementsystem mit Auswirkungen auf die Produktqualität. Vorteilhafterweise sind die Besitzer von TORNERIA GS SRL ständig im Unternehmen, indem sie über die Auftragsentwicklung und die Arbeitsbelastung dauernd informiert und daran beteiligt werden. Betriebstreffen werden auf Monatsbasis organisiert, um Umsatzverlauf und Produktmarge zu analysieren;
- **Mitarbeiter**: Sie haben die Möglichkeit, ihre Arbeitszeit zu verwalten sowie Sicherheitsrisiken zu melden und damit mögliche Investitionen zur Verbesserung der Infrastruktur zu verlangen. Bisher sind keine besonderen kritischen Situationen entstanden. Der interne Umsetzungsplan zur Ausbildung und Bewertung der Wirksamkeit des internen Coaching- und Mentoring-Programms wird jährlich aktualisiert;
- **Lieferanten**: Sie bringen die Notwendigkeit zum Ausdruck, die Zahlungsfristen im Interesse der gegenseitigen Nachhaltigkeit einzuhalten und die Auftragsabwicklung so zu planen, dass die Lieferfristen

eingehalten werden können. Kundenspezifikationen werden mitgeteilt, ebenso wie unvorhergesehene Änderungen des Produktionsvolumens.



Darüber hinaus betrachtet die Geschäftsleitung die Umwelt als einen der wichtigsten Kunden des Unternehmens.

TORNERIA GS SRL, die ihre Tätigkeiten und Produkte identifiziert hat, die eine erhebliche Auswirkung auf die Umwelt haben oder haben können, verpflichtet sich, die folgenden allgemeinen Ziele zu verfolgen:

- die eigene Umweltleistung ständig zu verbessern, um Umweltverschmutzung zu vermeiden oder zu verringern und Schadstoffe zu minimieren, insbesondere was den Schutz von Wasser, Luft und Boden angeht;
- die Unversehrtheit der Umwelt in und um ihr Werk zu schützen, indem dieses zunehmend umweltverträglicher konzipiert sein wird;
- aktive interne und externe Kommunikationskanäle über Umweltprobleme und die von der Firma ergriffenen Maßnahmen zum Schutz der Umwelt aufrechtzuerhalten;
- die Unternehmensumweltprüfung zu überarbeiten, sollten gesetzliche, strukturelle oder organisatorische Änderungen eintreten.

Um die obengenannten Ziele zu erreichen, verpflichtet sich **TORNERIA GS SRL**, kontinuierliche und gezielte Maßnahmen zu ergreifen, um das Personal sowie neue Mitarbeiter auf die bedeutenden Umweltaspekte in der Unternehmenspolitik und im Allgemeinen auf das Thema Umweltschutz durch Bewusstseinsförderung und Ausbildung aufmerksam zu machen.

Die Geschäftsleitung von **TORNERIA GS SRL** zeigt Führung und Verpflichtung für ein nachhaltiges Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, indem sie:

a) die Verantwortung für die Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems übernimmt;

b) sicherstellt, dass die Unternehmenspolitik und die anzustrebenden Ziele für das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem festgelegt und dass diese mit der strategischen Ausrichtung und dem Kontext der Unternehmensorganisation vereinbar sind;
c) sicherstellt, dass die Anforderungen des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems in die Geschäftsprozesse der Unternehmensorganisation integriert werden;
d) die Anwendung eines prozessorientierten Ansatzes und des risikobasierten Denkens fördert;
e) sicherstellt, dass die für das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem erforderlichen Ressourcen zur Verfügung stehen;
f) die Bedeutung eines wirksamen Qualitäts- und Umweltmanagementsystems sowie die Wichtigkeit der Erfüllung der Anforderungen des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems vermittelt werden;
g) sicherstellt, dass das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem seine beabsichtigten Ergebnisse erzielt;
h) Personen einsetzt, anleitet und unterstützt, damit diese zur Wirksamkeit des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems beitragen können;
i) eine fortlaufende Verbesserung fördert;
j) andere relevante Führungskräfte unterstützt, um deren Führungsrollen in deren jeweiligen Verantwortungsbereichen deutlich zu machen.

Die Geschäftsleitung hat auch eine ständige und regelmäßige Überprüfung der korrekten Anwendung der Managementverfahren, der Betriebsanweisungen und der Qualitäts- und Umweltpolitik des Unternehmens vorgesehen, um sicherzustellen, dass diese in allen Bereichen des Unternehmens stets den Zwecken der Unternehmensorganisation entsprechen, und zwar durch interne Audits des integrierten Qualitätssystems und spezifische Überprüfungen, um dessen fortlaufende Verbesserung zu verfolgen.

Medolla, den 09.01.2019

TORNERIA GS SRL
Geschäftsleitung

Emiliano Galavotti